

CHUYỂN ĐỔI SỐ

Xu hướng tất yếu!

CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO

Nghị quyết 52-NQ/TW
ngày 27/9/2019
của Bộ Chính trị

Quyết định 749/QĐ-TTg
ngày 03/6/2020
của Thủ tướng Chính phủ

Quyết định 942/QĐ-TTg
ngày 15/6/2021
của Thủ tướng Chính phủ

Nghị quyết 01-NQ/BCSD
ngày 22/4/2022
của Ban Cán sự Đảng Bộ LĐ-TB&XH

Nghị quyết 02-NQ/TU
ngày 04/10/2021
của BCH Đảng bộ tỉnh

Quyết định 1982/QĐ-UBND
ngày 29/7/2022
của UBND tỉnh

Kế hoạch 239/KH-UBND
ngày 30/12/2022
của UBND tỉnh

Kế hoạch 2550/KH-SLĐTBXH
ngày 03/10/2022
của Sở LĐ-TB&XH

Kế hoạch 151/KH-SLĐTBXH
ngày 02/03/2023
của Sở LĐ-TB&XH

Kế hoạch 2713/KH-SLĐTBXH
ngày 13/9/2023
của Sở LĐ-TB&XH



CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số

MỤC TIÊU



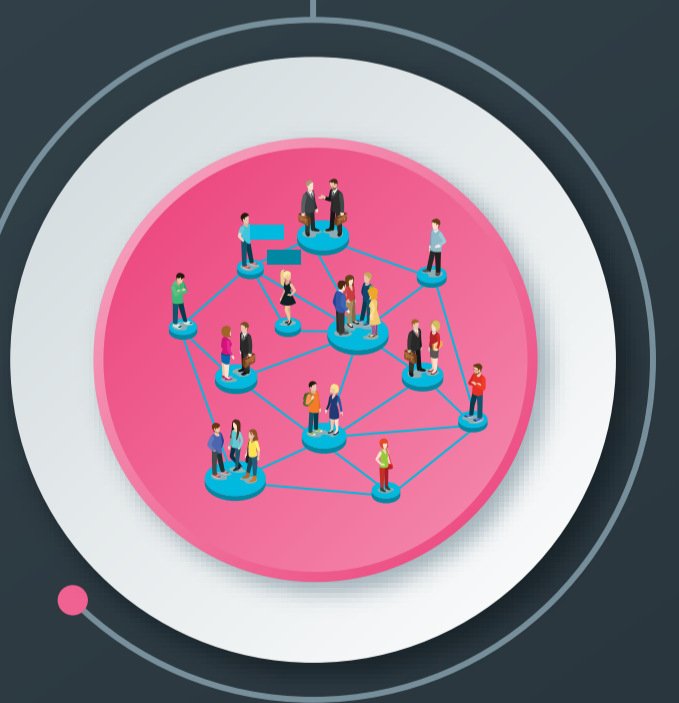
KINH TẾ SỐ

Nâng cao
năng lực cạnh tranh



CHÍNH PHỦ SỐ

Nâng cao hiệu quả,
hiệu lực hoạt động



XÃ HỘI SỐ

Thu hẹp
khoảng cách số

TẦM QUAN TRỌNG CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ

TẦM QUAN TRỌNG

01

Đối với Nhà nước

- Thúc đẩy sự hợp tác và liên kết giữa các cơ quan và tổ chức, cung cấp dịch vụ số tốt hơn, chăm sóc người dân tốt hơn.
- Hoạt động của Chính Phủ hiệu quả hơn. Mọi công việc sẽ được triển khai minh bạch, hạn chế tiêu cực.
- Thay đổi quy trình nghiệp vụ, mô hình và phương thức hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước

02

Đối với Doanh nghiệp

- Cắt giảm chi phí vận hành
- Tiếp cận được nhiều khách hàng hơn
- Lãnh đạo ra quyết định nhanh chóng và chính xác hơn nhờ hệ thống báo cáo thông suốt kịp thời.
- Tối ưu hóa được năng suất làm việc của nhân viên
- Tăng hiệu quả hoạt động và tính cạnh tranh của tổ chức, doanh nghiệp.

03

Đối với Người dân

- Các dịch vụ công trực tuyến, dễ dàng tra cứu và thực hiện trên các thiết bị di động mà không cần lãng phí giấy tờ, thời gian. Đem lại sự tiện lợi cho người dân và doanh nghiệp khi giao tiếp, tương tác và làm việc với các cơ quan hành chính.
- Chuyển đổi số giúp người dân bình đẳng về cơ hội tiếp cận dịch vụ, đào tạo, tri thức.

MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ

CỦA SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI QUẢNG TRỊ

100% công chức, viên chức được trang bị máy tính có cài đặt phần mềm virus và kết nối internet phục vụ giải quyết công việc chuyên môn.

02

100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh (Tổng cộng có 114 DVC trực tuyến, trong đó: 69 DVC trực tuyến toàn trình và 45 DVC trực tuyến một phần).

04

Rà soát, làm sạch và cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư các dữ liệu trọng tâm của Ngành LĐ-TBXH như: Dữ liệu người có công; dữ liệu đối tượng BTXH; dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo; dữ liệu trẻ em; thông tin người lao động.

06

Hướng dẫn, triển khai thực hiện hiệu quả DVC liên thông đối với thủ tục "Hỗ trợ chi phí mai táng" và Dịch vụ công thiết yếu "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp" trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

08

01

Tham mưu UBND tỉnh ban hành KH 159/KH-UBND ngày 25/7/2023 về việc triển khai chi trả trợ cấp BTXH không dùng tiền mặt; Kế hoạch 57/KH-UBND ngày 16/3/2023 về việc thu thập, cập nhật, chỉnh sửa, tổng hợp thông tin về người lao động.

03

100% CCVC giải quyết công việc thông qua các phần mềm quản lý văn bản và điều hành trên môi trường mạng và thực hiện liên thông đối với các đơn vị trực thuộc Sở và các Sở, Ban, Ngành trong tỉnh (trừ văn bản mật).

05

100% hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả được số hóa, đáp ứng yêu cầu luân chuyển, xử lý hồ sơ điện tử.

07

Chủ trì, phối hợp TTPVHCC, Sở TT&TT kết nối liên thông HT thông tin một cửa điện tử tỉnh với HT PM Đăng ký, giải quyết chính sách TGXH trực tuyến phục vụ tiếp nhận, giải quyết và theo dõi hồ sơ TTHC liên quan đến chính sách TGXH.

Tồn tại, hạn chế

01

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chưa cao (từ 15/12/2022 đến 09/11/2023 Sở LĐ-TBXH tiếp nhận và giải quyết 510 hồ sơ TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh trong đó 201 hồ sơ trực tuyến, đạt 39,4%)



02

Một số CCVC vẫn chưa khai thác, sử dụng hết các ưu điểm của chuyển đổi số trong tham mưu, xử lý công việc, như: chậm cập nhật hệ thống văn bản điện tử, thao tác quy trình xử lý văn bản trên môi trường mạng vẫn chưa đúng quy trình, chưa thành thạo trong trong sử dụng thiết bị máy móc để phục vụ công tác...



Nguyên nhân



Công tác tập huấn, hướng dẫn thực tế cho công chức, viên chức còn ít nên khó khăn trong thực hành, vận dụng và cần nhiều thời gian học hỏi, tìm hiểu.



Đa phần đối tượng thực hiện các TTHC của ngành lao động, người có công và xã hội là đối tượng yếu thế (người có công, đối tượng BTXH, người lao động ở các vùng nông thôn, người già, khuyết tật...) nên việc tiếp cận internet và công nghệ để nộp hồ sơ trực tuyến còn gặp nhiều khó

Nhận thức của nhiều người dân về việc nộp hồ sơ trực tuyến còn chưa cao, vẫn quen với việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tiếp.

Đối với những người nộp hồ sơ lần đầu, chưa có tài khoản DVC thì việc tạo tài khoản còn mất thời gian, nhiều lúc hệ thống không ổn định nên có tâm lí e ngại, không muốn thực hiện.



GIẢI PHÁP



01

Rà soát, đánh giá về thực trạng nguồn lực về chuyển đổi số một cách chính xác; tập trung xử lý những vấn đề cấp thiết liên quan đến chuyển đổi số ở cơ quan, đơn vị, địa phương, tham mưu xây dựng Kế hoạch cụ thể, phù hợp, bài bản (đặc biệt là vấn đề về nguồn kinh phí, nhân lực cho quá trình chuyển đổi số)

02

Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn về chuyển đổi số để công chức, viên chức, người lao động các cấp tham gia, thực hiện, áp dụng thực tiễn vào xử lý công việc trên môi trường mạng

03

Tăng cường, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền; nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, từng bước đổi mới nhận thức của người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số.

04

Phát huy sức mạnh toàn dân thông qua các Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, để người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

05

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá quá trình tổ chức thực hiện, qua đó, trao đổi, rút kinh nghiệm những việc chưa làm được; biểu dương, tôn vinh, nhân rộng những điển hình tiên tiến, tạo sức lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng, xã hội về thực hiện chuyển đổi số.